

Campaign Manager

Ένα ουσιαστικό συστατικό κάθε συστήματος CRM είναι αυτό που μπορεί να δώσει στους χρήστες, τη δυνατότητα επεξεργασίας και διαχείρισης, αν όχι όλων τουλάχιστον των περισσότερων δεδομένων της βάσης, για marketing ενέργειες. Πολλές βάσεις δεδομένων CRM όπως και του **SalesManager**, περιέχουν χιλιάδες πεδία προς συμπλήρωση, που πολλά από αυτά μπορεί να μην ενδιαφέρουν άμεσα το τμήμα Marketing. Το SalesManager, ήδη υποστηρίζει πολλές ενέργειες marketing, όπως προώθηση ενημερωτικών εντύπων από διάφορα κανάλια επικοινωνίας, αλλά επειδή προνοεί και τις μελλοντικές ανάγκες που αυξάνονται, όπως και ο όγκος των δεδομένων στη βάση μας, προτείνει το **CampaignManager** που μπορεί να φέρει εις πέρας, πιο πολύπλοκες και σύνθετες ενέργειες Marketing, εξυπηρετώντας και το πιο απαιτητικό χρήστη.

Κριτήρια Επιλογής

Το μοντέλο της βάσης δεδομένων του **SalesManager** περιέχει περισσότερα από 3.000 πεδία και εκατοντάδες πίνακες. Για έναν απαιτητικό πελάτη, η πρόσβαση και διαχείριση μιας έξυπνης αναζήτησης από όλα τα διοικητικά στελέχη, είναι το ζητούμενο, αφού τα κριτήρια αναζήτησης που θέλουν να θέσουν είναι διαφορετικά και σύνθετα, προκειμένου να έχουν έγκυρα αποτελέσματα προς αξιολόγηση, ανά περίπτωση.

The screenshot shows the 'Criteria Selection' (Κριτήρια Επιλ.) window in the Campaign Manager module. On the left, there is a tree view of the database schema with various criteria like 'Web Site', 'Απόσταση (KM)', 'Επιλογή', etc. On the right, a table lists the selected criteria with columns for 'Description', 'User', and 'Value'. Below the table, there are filters for 'Value' (e.g., 'Is equal to', 'Greater than') and a 'Apply' button.

Περιγραφή	Χρήστης	Αξία	Αξία
Επιλογή	Πελάτης > Εταιρία > ...	Ισούται με	Εμπόριο (Ιατρικά - Εργαστηριακά - Επιστημονικά)
Όλα	Πελάτης > Εταιρία > ...	Η Τιμή καταχωρήθηκε	
Επιλογή	Πελάτης > Εταιρία > ...	Ισούται με	251
Επιλογή	Πελάτης > Εταιρία > ...	Ισούται με	Εμπόριο (Ιατρικά - Εργαστηριακά - Επιστημονικά)

Π.Χ. Θέλω να μου φέρεις όλους τους πελάτες που έχουν VISA, με έκδοση κάρτας πριν από το 1994 και κατοικούν Αττική κ.ο.κ. Ενώ το παραπάνω ερώτημα είναι δυνατό, αφού έχουμε πρόσβαση στα πεδία της βάσης, είναι και αρκετά πολύπλοκο για τον απλό χρήστη ο οποίος καλείται πολλές φορές να το ζητά από τα στελέχη της Πληροφορικής. Για το λόγο αυτό σχεδιάσαμε το **CampaignManager**, το εργαλείο που δίνει τη δυνατότητα στους απλούς χρήστες να δημιουργήσουν τις ομάδες πελατών που θέλουν, χρησιμοποιώντας **ΟΛΑ τα πεδία** της βάσης ως κριτήρια επιλογής. Αυτό που αξίζει να τονίσουμε σε αυτό το σημείο είναι η ευκολία να γίνουν ενώσεις και τομές κριτηρίων προκειμένου να δημιουργηθεί το κατάλληλο Segment. Με αυτό τον τρόπο δημιουργούμε όλες τις ενέργειες marketing, στις οποίες μπορούμε να θέσουμε

Campaign Manager

Campaigns

Οι καμπάνιες μπορούν να χτιστούν είτε από κριτήρια μιας επιλογής που απευθύνονται σε μία ομάδα πελατών, είτε και από διαφορετικές ομάδες πελατών. Διάφοροι κανόνες μπορούν να τεθούν στον καθορισμό της καμπάνιας. Εάν, παραδείγματος χάριν, επιθυμείτε να αποστείλετε ένα έντυπο μόνο σε ένα άτομο ανά επιχείρηση, μπορείτε να θέσετε συγκεκριμένα φίλτρα σπουδαιότητας, ώστε να επιλέξει το σύστημα το πρόσωπο δηλ. Θα μας εμφανίζει πρώτα το Γενικό Διευθυντή, εάν δεν υπάρχει καταχωρημένος στη βάση δεδομένων, θα εμφανίσει τον Διευθυντή Πωλήσεων και εάν δεν υπάρχει ούτε αυτός, θα φέρει τον Τεχνικό Διευθυντή. Εάν δεν υπάρχει καταχωρημένο κανένα πρόσωπο επαφών για μια επιχείρηση στην καμπάνια, μπορείτε να ορίσετε στην καμπάνια, τι είδους κείμενο θέλετε να εμφανίσει π.χ. Υπόψη Γενικού Διευθυντή. Κατόπιν αυτών, η καμπάνια μπορεί επικοινωνηθεί με όποιον τρόπο επιθυμείτε (να ταχυδρομηθεί, να σταλεί με φαξ ή να σταλεί με e-mail, sms κτλ), να δημιουργηθούν ενέργειες στους χρήστες που εμπλέκονται στην καμπάνια, προκειμένου να προχωρήσουν στα επόμενα βήματα.

Και τέλος, με βάση τα αποτελέσματα της καμπάνιας, να δημιουργηθούν ροές εργασίας σε άλλα άτομα της εταιρίας που χρειάζεται να συμμετέχουν για να ολοκληρωθεί η καμπάνια.

Customer Groups

Οι επιχειρήσεις που διατηρούν τις μεγάλες βάσεις δεδομένων στο Sales-Manager συνήθως συναλλάσσονται με διάφορες πολυπληθείς ομάδες πελατών. Με την δημιουργία ομάδων πελατών (Customer Groups) μπορούμε να έχουμε μια δομή την οποία χειριζόμαστε ανάλογα σε διάφορες καμπάνιες.

Ενέργεια Ημερολόγιο Εγκ. Βάση Προμηθευτής E-Mail Καμπάνια Ερωτηματολόγιο MassMailManager CMP Manager Έγγραφο Προϊόν Προβλήματα TimeManager Χρήστης Συντήρηση

Σχέση Ομάδας

Περιγραφή: Εταιρίες εμπορίας Ιατρικά - Εργαστηριακά - Επιστημονικά
Χρήστης: Καραλής, Βαγγέλης «Όλες οι Ομάδες» Παλιότες: 44 Άνευ

Παλιότες: Παλιότες Κριτήρια Επιλ. Παραμετρού

Παλιότες	Τηλέφωνο	Πρώτο	Επώνυμο	Τηλέφωνο	Διεύθυνση	Τ.Κ.	Πόλη	Τ.Β
1	+30 2109400861	κ.	Μαρίνης, Γεώργιος	+30 2109400861	ΖΕΦΥΡΟΠΟΛΥ 6	17564	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	
2	+30 2105284400	κ.	Βουγιός, Χρήστος	+30 2116000423	ΜΕΝΑΚΑΡΠΟΥ 54	10431	ΑΘΗΝΑ	
3	+30 2106877000	κ.	Ζαχαρίας, Χρήστος	+30 2106877000	ΛΕΟΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 368 & ΙΒΑ...	15233	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
4	+30 2106800811-2	κ.	ΕΠΙΠΡΟΒΛΗ, ΝΙΚΗΤΑΣ		ΛΕΟΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 18	15125	ΜΑΡΟΥΣΙ	
5	+30 2107244562	κα.	Σταμάτος, Όλγα	+30 2107244562	ΜΟΝΗΣ ΠΕΤΡΑΚΗ 7	11521	ΑΘΗΝΑ	
6	+30 2107244562	κα.	Καραλής, Μάκης	+30 2107244562	ΜΟΝΗΣ ΠΕΤΡΑΚΗ 7	11521	ΑΘΗΝΑ	
7	+30 2106891214	κ.	ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΔΟΣ, ΒΑΣΙΛ...		ΦΑΛΑΚΚΑΦΕΟΣ 1	14562	ΚΗΦΙΣΙΑ	
8	+30 2106891630	κα.	Σκανός, Ζωή	+30 2106891630	ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 3	10438	ΑΘΗΝΑ	
9	+30 2109400861	κ.	Δάνιος, Βασίλειος	+30 2109400861	ΖΕΦΥΡΟΠΟΛΥ 6	17564	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	
10	+30 2106560900	κ.	Γρυμνιάδης, Σπύρος	+30 2106560900	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 357-35	15231	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
11	+30 2105231271-7	κ.	Παναγιώτης, Αθανάσιος	+30 2105231271-7	ΔΕΛΤΑΓΙΑΝΝΗ 34 & ΜΑΥΣΙΝΩ...	10438	ΑΘΗΝΑ	
12	+30 2102723300	κ.	Βάβλος, Στέφανος	+30 2102723300	ΛΑΥΡΙΟΥ 74	14235	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	
13	+30 2106877000	κ.	Κωνσταντίνος, Παναγιώτης	+30 2106877000	ΛΕΟΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 368 & ΙΒΑ...	15233	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
14	+30 2109830990	κ.	Δελφίνης, Κωνσταντίνος	+30 2109830990	ΛΥΤΡΟΥ 158 & ΚΟΚΚΙΝΑΙΤΗ...	16451	ΑΡΤΥΡΟΥΠΟΛΗ	
15	+30 2102510040	κ.	ΚΑΡΕΝΙΑΣ, ΑΝΔΡΕΑΣ		Κ. ΠΑΥΛΑΙΑ 36 & ΠΕΤΑΛΑ 41	14943	ΝΕΑ ΧΑΛΚΗΔΩΝΑ	
16	+30 2106836353	κ.	ΠΡΑΞΙΤΑΜΟΠΟΥΛΟΣ, ΣΠΥ...		ΘΗΒΕΩΣ 13	15232	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
17	+30 2105231271-7	κ.	ΜΠΑΚΑΚΟΣ, ΓΕΩΡΓΙΟΣ		ΔΕΛΤΑΓΙΑΝΝΗ 34 & ΜΑΥΣΙΝΩ...	10438	ΑΘΗΝΑ	
18	+30 2106606000	κ.	Σταυρούλης, Ανδρέας	+30 2106606000	ΜΕΛΙΤΩΝΟΣ 5	15344	ΓΕΡΑΚΑΣ	
19	+30 2105284400	κ.	ΜΟΡΝΤΙΩ, ΣΕΡΓΙΟΣ		ΜΕΝΑΚΑΡΠΟΥ 54	10431	ΑΘΗΝΑ	
20	+30 2109400861	κ.	ΝΤΕΒΕΝΤΖΗΣ, ΠΑΝΤΕΛΕΗΜ...		ΖΕΦΥΡΟΠΟΛΥ 6	17564	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	
21	+30 2108172400	κ.	Χωρονόμος, Στέφανος	+30 2108172400	ΠΑΥΣΑΝΟΠΟΥ 70	15235	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
22	+30 2107706462	κ.	ΜΑΥΤΖΗΣ, ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ		ΛΕΟΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 34	11527	ΑΘΗΝΑ	
23	+30 2102510040	κ.	Κουτσογιάννης, Ιωάννης	+30 2102510040	Κ. ΠΑΥΛΑΙΑ 36 & ΠΕΤΑΛΑ 41	14943	ΝΕΑ ΧΑΛΚΗΔΩΝΑ	
24	+30 2106127000	κ.	Πετρογιάννης, Δημόκριτος	+30 2106127000	ΠΕΠΤΕΛΗΣ 67	15126	ΜΑΡΟΥΣΙ	
25	+30 2102723300	κ.	ΛΑΔΑΚΗΣ, ΙΩΑΝΝΗΣ		ΛΑΥΡΙΟΥ 74	14235	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	
26	+30 2106127000	κ.	Παναγιώτου, Τάσος	+30 2106127000	ΠΕΠΤΕΛΗΣ 67	15126	ΜΑΡΟΥΣΙ	
27	+30 2106204835	κα.	Λασσάκα, Μάχη	+30 2106204835	ΛΕΟΦ. ΤΑΤΙΟΥ 246	13671	ΑΛΑΡΝΕΣ	
28	+30 2105284400	κα.	Μορνιώ, Βασιλ. Φανή	+30 2105284400	ΜΕΝΑΚΑΡΠΟΥ 54	10431	ΑΘΗΝΑ	
29	+30 2106254900	κ.	Κολιόσης, Δημήτριος	+30 2106254900	ΔΡΟΣΟΥ 10	14564	ΚΗΦΙΣΙΑ	
30	+30 2109830990	κ.	ΒΕΡΟΥΤΗΣ, ΑΓΓΕΛΟΣ		ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 357-35	15231	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	
31	+30 2109537890-5	κ.	ΡΟΒΗΣ, ΣΟΦΟΚΛΗΣ		ΑΘΗΝΑΣ 10	17673	ΚΑΛΥΒΙΑ	
32	+30 2107244562	κα.	ΨΗΜΠΗ, ΕΛΕΝΗ		ΜΟΝΗΣ ΠΕΤΡΑΚΗ 7	11521	ΑΘΗΝΑ	
33	+30 2109537890-5	κ.	Γλεζιάς, Βασίλης	+30 2109537890-5	ΑΘΗΝΑΣ 10	17673	ΚΑΛΥΒΙΑ	
34	+30 2106606000	κ.	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ, ΣΤΕΦΑΝΟΣ		ΜΕΛΙΤΩΝΟΣ 5	15344	ΓΕΡΑΚΑΣ	

ΑΛΕΤΤ

Παλιότες: **BIOCHEM DIAGNOSTICS A.E.** +30 2109400861 Διευθύνων Εταίριος (Όλες)

Επώνυμο: **Μαρίνης, Γεώργιος** +30 2109400861

Οφέλη...

- Γρήγορος και εύκολος χειρισμός στα στοιχεία των πελατών.
- Βασισμένο σε επαναχρησιμοποιήσιμα building blocks, επιταχύνει τις διαδικασίες της καμπάνιας.
- Ευελιξία στα κριτήρια επιλογής (έχοντας πρόσβαση σε όλα τα πεδία της βάσης)
- Υποστήριξη διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας (SMS, FAX, e-mail κ.λπ.)
- Όλα αυτά σε ένα κεντρικό περιβάλλον CRM.
- Σχεδιασμένο για να καλύπτει πλήρως όλες σύνθετες καμπάνιες.

SalesManager Hellas

Αγίου Ιωάννου 7
153 42 Αγία Παρασκευή

Τηλ.: +30 (210) 6083485
FAX : +30 (210) 6018453

www.salesmanager.gr

info@salesmanager.gr