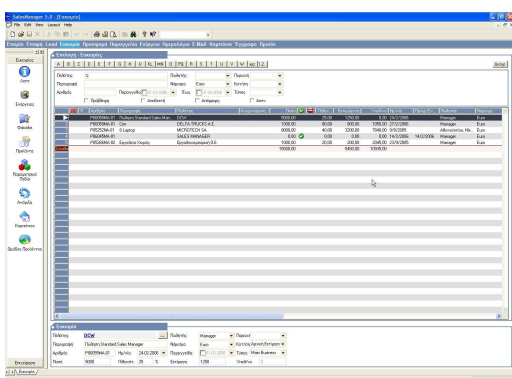




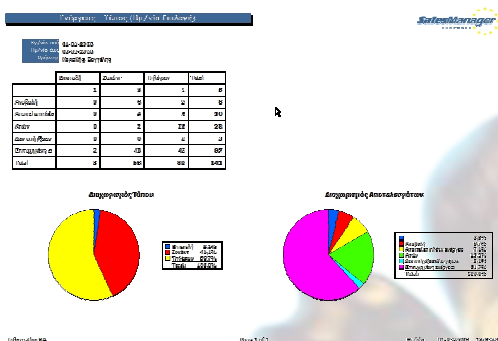
SalesManager CRM

H SalesManager Hellas προωθεί στην ελληνική αγορά λύσεις που έχουν γίνει ευρέως αποδεκτές στην Ευρώπη σε περισσότερους από 800 μεγάλους πελάτες και 25.000 χρήστες. Οι λύσεις αυτές περιλαμβάνουν :



SalesManager Standard Edition

Το SalesManager Standard Edition είναι ένα σύγχρονο, εξελιγμένο και ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Πελατών (CRM) που σκοπό έχει να υποστηρίξει τις διαδικασίες πωλήσεων, Τεχνικής Εξυπηρέτησης και Marketing της επιχείρησής σας. Το SalesManager σας επιτρέπει να καλύψετε όλο τον κύκλο των πωλήσεων από μια επίσκεψη σε πελάτη μέχρι την παραγγελία με ένα δομημένο εύκολο στην μάθηση τρόπο. Το SalesManager 5.0 Standard απευθύνεται στην μικρομεσαία επιχείρηση με μία οικονομική αλλά πλήρη πρόταση που θα καλύψει όλες τις ανάγκες σας. Βασικό χαρακτηριστικό αυτής της έκδοσης αποτελεί ο μικρός χρόνος αλλά και το χαμηλό κόστος υλοποίησης που απαιτούνται.



SalesManager Enterprise Edition

Το SalesManager 5.0 Enterprise απευθύνεται στην μεσαία και μεγάλη επιχείρηση με μία πλήρη πρόταση που περιέχει όλες τις λειτουργίες της έκδοσης Standard και επιπλέον θα καλύψει όλες τις ανάγκες της για πλήρη παραμετροποίηση. Βασικό χαρακτηριστικό αυτής της έκδοσης αποτελεί το SMS Rapid Application Development Framework, ένα εργαλείο ανάπτυξης που παρέχεται μαζί με το λογισμικό και δίνει την δυνατότητα στην επιχείρηση να παραμετροποιήσει το λογισμικό σε μεγάλη έκταση. Με αξιοποίηση των υπάρχοντων ανθρώπινων πόρων είναι δυνατή η πλήρης προσαρμογή του λογισμικού στις απαιτήσεις σας.

Απαιτήσεις Εφαρμογής.

Λογισμικό

MS Windows

RDBMS: MSSQL ORACLE SYBASE

Server (Ελάχιστες Προδιαγραφές)

Pentium IV, 512MB RAM, 20GB HD

Client (Ελάχιστες Προδιαγραφές)

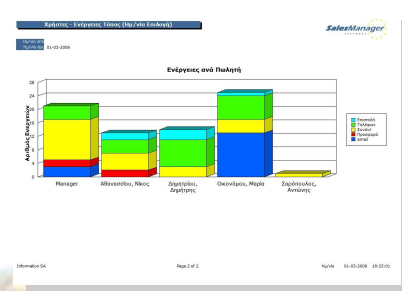
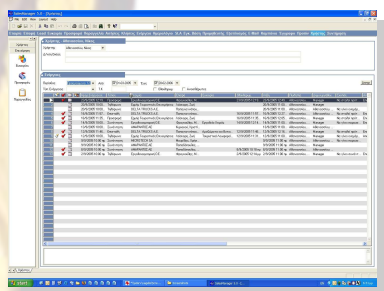
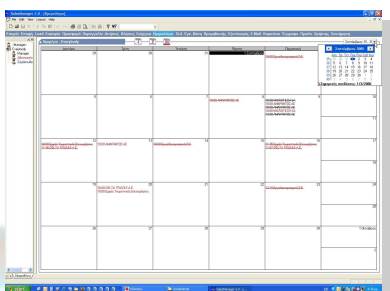
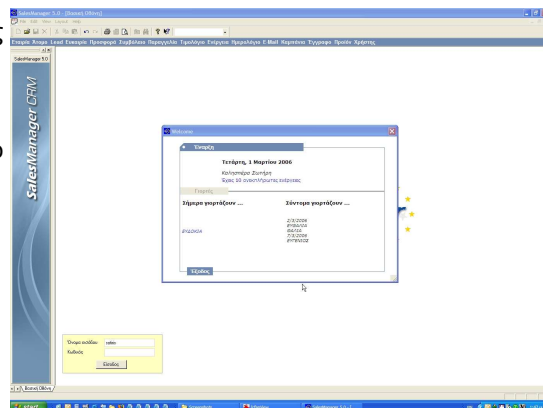
Celeron, 256 RAM, 20GB HD



Λειτουργικότητα...

Η λύση SalesManager CRM προσφέρει στο στέλεχος πωλήσεων μια πλήρη λειτουργικότητα Διαχείρισης Πελατών CRM. Στην λειτουργικότητα περιλαμβάνεται :

- Πλήρη στοιχεία πελατών με διευθύνσεις, τηλέφωνα, επαφές, σχόλια, ενέργειες
- Πλήρη ιστορικό πελάτη. Όλες οι επισκέψεις, η αλληλογραφία, εισερχόμενα- εξερχόμενα email ανεξαρτήτως του χρήστη.
- Ημερολόγιο. Όλα τα ραντεβού, ανά ημέρα, εβδομάδα και μήνα. Επίσης ημερολόγιο όλων των συναδέλφων
- Στοιχεία για όλες τις ευκαιρίες - προσφορές, την κατάστασή τους και το pipeline
- Στοιχεία για όλες τις παραγγελίες, τζίρους, και ανοικτά υπόλοιπα
- Διαχείριση προϊόντων με πλήρη στοιχεία, multimedia, στατιστικά κτλ
- Διασύνδεση με ERP όπως SAP, NAVISION, SEN, ATLANTIS κ.α.



Τα οφέλη...

Η εφαρμογή πελατοκεντρικής προσέγγισης επιφέρει σημαντικά οφέλη στις επιχειρήσεις. Ενδεικτικά :

- Καλύτερη γνώση της αγοράς.
- Καλύτερη γνώση των πελατών.
- Καλύτερη γνώση του ανταγωνισμού.
- Ταχύτερη ανταπόκριση.
- Μειωμένο κόστος διαχείρισης.
- Αυξημένο επίπεδο ικανοποίησης πελατών.

SalesManager Hellas

Ταχυδρομική διεύθυνση:
Αγ. Ιωάννου 7, 153 42
Αγ. Παρασκευή - Αττική

Τηλέφωνο: +30 (210) 6083485
FAX : +30 (210) 6018453

Επικοινωνία μέσω email :
info@salesmanager.gr