

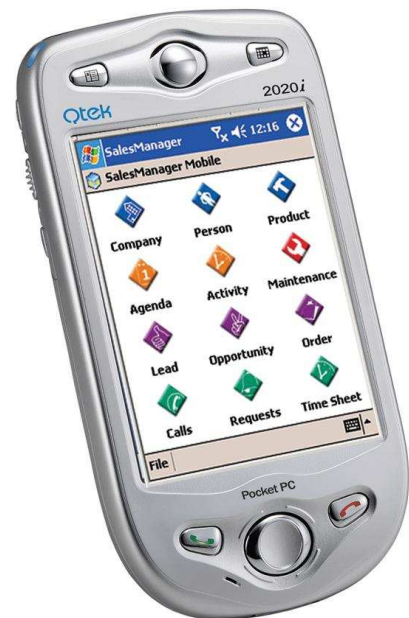


## SalesManager Mobile CRM

Η ανεμπόδιστη πρόσβαση στην πιο πρόσφατη πληροφορία αναφορικά με τον πελάτη, αποτελεί την πλέον επιτακτική ανάγκη κάθε επαγγελματία στελέχους πωλήσεων. Όχι μόνο όταν βρίσκεται εντός της εταιρίας αλλά και μπροστά στον πελάτη. Η λύση SalesManager Mobile προσφέρει στο στέλεχος πωλήσεων πραγματική δυνατότητα Mobile CRM καθιστώντας τον πλήρως ανταγωνιστικό...

### Δουλεύοντας off line....

Η λύση SalesManager Mobile προσφέρει πλήρη λειτουργικότητα CRM "off-line" σε Pocket PC. Τα στελέχη πωλήσεων δεν χρειάζονται πλέον συνεχή σύνδεση με το γραφείο για να έχουν τα δεδομένα του πελάτη τους. Τίποτα δεν είναι περισσότερο ενοχλητικό από το να αδυνατείς να πετύχεις μια σύνδεση την ώρα που την έχεις άμεση ανάγκη, μπροστά στον πελάτη. Όλα τα δεδομένα πελατών βρίσκονται στην βάση δεδομένων του Pocket PC. Όταν το στέλεχος πωλήσεων έχει ολοκληρώσει την επίσκεψη στον πελάτη, έχει καταγράψει τα στοιχεία που επιθυμεί (π.χ. παραγγελία, σχόλια, κ.α.), απλά κάνει click στο Sync και όλα τα δεδομένα συγχρονίζονται με το κεντρικό σύστημα. Αν υπάρχουν μηνύματα γι' αυτόν μεταφέρονται από τον server στο Pocket PC.



### SalesManager Enterprise Edition

Η λύση SalesManager Mobile προσφέρει στο στέλεχος πωλήσεων μια πλήρη λειτουργικότητα Διαχείρισης Πελατών CRM. Στην βασική λειτουργικότητα περιλαμβάνεται :

- ➔ Πλήρη στοιχεία πελατών με διευθύνσεις, τηλέφωνα, επαφές, σχόλια, ενέργειες κ.α.
- ➔ Πλήρη ιστορικό πελάτη. Όλες οι επισκέψεις, η αλληλογραφία, εισερχόμενα - εξερχόμενα email διαθέσιμα στο Pocket PC.
- ➔ Ημερολόγιο. Όλα τα ραντεβού. ανά ημέρα, εβδομάδα και μήνα. Επίσης ημερολόγιο όλων των συναδέλφων
- ➔ Στοιχεία για όλες τις ευκαιρίες σε πελάτες, την κατάστασή τους και το Pipeline.
- ➔ Στοιχεία για όλες τις παραγγελίες, τζίρους και ανοικτά υπόλοιπα.
- ➔ Καρτέλες Προϊόντων με ενημερωμένες τιμές και αποθέματα.
- ➔ Συγχρονισμός μέσω GPRS, GSM ή οποιαδήποτε άλλη TCP/IP σύνδεση με την κεντρική βάση δεδομένων.



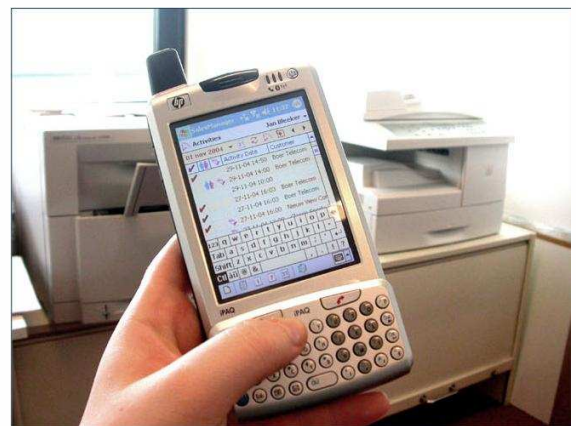


## Ευελιξία και Παραμετροποίηση

Η λύση SalesManager Mobile έχει χτιστεί με χρήση του SMS CE RAD FrameWork , ένα σύγχρονο εργαλείο ανάπτυξης για πλατφόρμα Microsoft Windows CE. Το μοντέλο δεδομένων (data model), οι οθόνες και η επιχειρηματική λογική (business logic) δύναται να παραμετροποιηθούν με χρήση του FrameWork. Τα δεδομένα τα οποία κάθε χρήστης λαμβάνει στο Pocket PC του μπορούν επίσης να καθορισθούν από τον application manager. Έτσι για παράδειγμα οι account managers μπορούν να βλέπουν δικά τους στοιχεία ενεργειών και ευκαιριών, ενώ προϊστάμενοι ομάδας να βλέπουν στοιχεία που αφορούν ολόκληρη την ομάδα...

## Διασύνδεση—Integration

Η λύση SalesManager Mobile προσφέρει εξ'ορισμού διασύνδεση με το SalesManager CRM. Μέσω όμως της ανοικτής αρχιτεκτονικής του SalesManager Mobile Solution, εύκολα μπορεί να πραγματοποιηθεί αμφίδρομη διασύνδεση με μια σειρά από back-office συστήματα ή άλλα CRM συστήματα (όπως Siebel, Pivotal, Microsoft κ.α.). Standard interfaces είναι διαθέσιμα για τα SAP , Baan, Monex, GEAC και Navision. Για την ελληνική αγορά υπάρχουν έτοιμα interfaces για τα Panorama, Atlantis, SEN.



## Τεχνικές Προδιαγραφές

Το SalesManager Mobile είναι διαθέσιμο για Pocket PC συσκευές που διαθέτουν MS Windows Mobile λειτουργικό σύστημα. Χρησιμοποιείται η Sybase iAnywhere σαν τοπική βάση δεδομένων. Παρέχεται standard interfacing με το SalesManager CRM σε βάσεις δεδομένων Microsoft SQL 2000 or Oracle 9i



### SalesManager Hellas

Ταχυδρομική διεύθυνση:  
Κλεισθένους 181, 153 44  
Γέρακας - Αττική

Τηλέφωνο: +30 (210) 6083485  
FAX : +30 (210) 6018453

Επικοινωνία μέσω email :  
[info@salesmanager.gr](mailto:info@salesmanager.gr)